

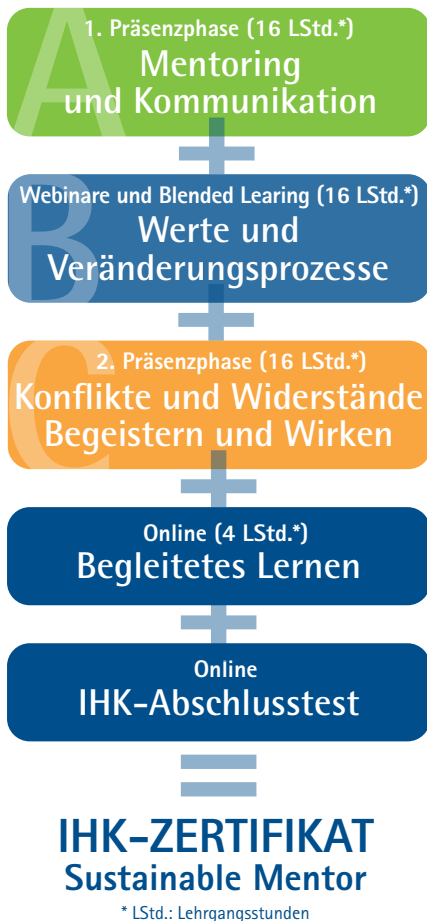
Blended-Learning-Zertifikatslehrgang

# SUSTAINABLE MENTOR (IHK)

Menschen begleiten und nachhaltig stärken.

Aus der Reihe  
„Nachhaltig Erfolgreich Führen“

## AUFBAU DES ZERTIFIKATSLEHRGANGS



## FÜR WEN?

Fach- und Führungskräfte, denen Nachhaltigkeit wichtig ist, kommunizieren sehr viel mit anderen Menschen. Sie möchten für Themen und Projekte begeistern, durch Veränderungsprozesse führen und herausfordernde Situationen in Chancen verwandeln. Im Lehrgang erwerben Sie Fähigkeiten, die Sie bei diesen Aufgaben, bei der Umsetzung von Projekten und der Entwicklung neuer Ideen unterstützen. Sie erfahren, wie man konstruktiv mit Widerständen und Konflikten umgeht und wie Sie andere Menschen auf ihrem Nachhaltigkeitsweg begleiten und stärken.

## IHRE VORTEILE

- Erfahrene Trainer:innen und fachliche Expertinnen und Experten
- Praxisnahes Lernen im Blended-Learning-Format (Kombination aus Präsenzphasen und digitalen Phasen) sowie mit Möglichkeiten des Austauschs
- Bundesweit anerkanntes IHK-Zertifikat
- Kleine Gruppe, 8 bis 12 Personen
- Aktives Üben in Peergroups

Technische Voraussetzungen: Die Teilnehmenden müssen KEINE Software installieren, sie gelangen einfach per Link in den Virtuellen Klassenraum. Sie benötigen: PC ab Windows 7, Apple Mac ab OS X 10.8, jeweils mit Soundkarte/Soundausgabe und Anschluss für ein Headset // Kopfhörer mit Mikrofon (Headset), Webcam // Internetzugang mit mind. 0,6 Mbps Downstream und mind. 0,2 Mbps im Upstream (in Ihrem Router oder unter Einstellungen/Netzwerkgeschwindigkeit abrufbar) // Aktuelle Version eines HTML5-Browsers (z. B. Chrome, Firefox)

Informationen zum Datenschutz: Entsprechend der Auflagen der geltenden Datenschutzbestimmungen speichert und verarbeitet die IHK bzw. das IHK-Bildungszentrum die zur Anmeldung erforderlichen personenbezogenen Daten und gibt diese ausschließlich zur ordnungsgemäßen Durchführung der Online-Weiterbildung an Dienstleister der IHK-Organisation weiter.

## ANMELDUNG



IHK Bildungsakademie  
Magdeburg GmbH

## 1. Präsenzphase | Mentoring und Kommunikation

In der ersten Präsenzphase erhalten Sie fachlichen Input zu den Themen der wertschätzenden Kommunikation, der Auftragsklärung, des Zuhörens und Fragens, der Kommunikation mit Stakeholdern, den Erwartungen und Nichterwartungen an einen Mentor, der Feedbackkultur, immer im Kontext der Nachhaltigkeit. Des Weiteren werden Ihnen Räume der Reflexion, des Übens und Probierens eröffnet, so dass Sie das Gelernte in Ihre persönlichen Handlungsmuster transferieren können.

**Ablauf 1. Präsenz: Freitag/Samstag, 31. März 2023 / 1. April 2023 | Freitag 10.00–18.00 Uhr | Samstag 09.00–17.00**

|        |                            |                                  |       |                                 |                                   |
|--------|----------------------------|----------------------------------|-------|---------------------------------|-----------------------------------|
| 1. Tag | Ankommen<br>Lehrgangsziele | Grundlagen Mentoring             | Pause | Zuhören und Fragen              | Kommunikation<br>mit Stakeholdern |
|        | 2. Tag                     | Sustainable<br>Development Goals |       | Wertschätzende<br>Kommunikation | Ziele im Mentoring                |

## Webinare und Blended Learning | Werte und Veränderungsprozesse

Mit ethischen Grundlagen und dem Wertequadrat verfügen Sie über ein Werkzeug, das Ihnen hilft, Ihr eigenes Handeln zu reflektieren. Sie lernen, wie Veränderungsprozesse ablaufen und wie sich Menschen in den unterschiedlichen Phasen verhalten. Welche Handlungsoption zu einer Situation passt, ist abhängig davon, ob sie einfach, kompliziert, komplex oder chaotisch ist. Abhängig vom Mentee und der jeweiligen Herausforderung können Sie eine passende Methode auswählen.

### Ablauf Webinare

|            |                                    |  |            |                                    |  |
|------------|------------------------------------|--|------------|------------------------------------|--|
| 1. Webinar | Werte und Sinn                     | Freitag, 28. April 2023<br>13.30-17.00 Uhr | 2. Webinar | Grundlagen<br>Veränderungsprozesse | Samstag, 29. April 2023<br>09.00-12.30 Uhr |
| 3. Webinar | Vertiefung<br>Veränderungsprozesse | Freitag, 5. Mai 2023<br>13.30-17.00 Uhr    | 4. Webinar | Verantwortung<br>und Vertrauen     | Samstag, 6. Mai 2023<br>09.00-12.30 Uhr    |

## 2. Präsenzphase | Konflikte und Widerstände, Begeistern und Wirken

In der zweiten Präsenzphase lernen Sie, mit Konflikten und Widerständen umzugehen und Ärger in konstruktive Energie umzuwandeln. Mittels Storytelling, dem Erzählen überzeugender Geschichten, können Sie Erfahrungen weitergeben und andere Menschen von einem Projekt begeistern. Die Methode Clean Space unterstützt Sie dabei, komplexe Probleme zu bearbeiten und kreative Lösungen zu entwickeln. Abschließend bekommen Sie einen Überblick über Ihre Lernerfahrungen und werden auf den Abschlusstest vorbereitet.

**Ablauf 2. Präsenz Freitag/Samstag, 9. und 10. Juni 2023 | Freitag 10.00–18.00 Uhr | Samstag 09.00–17.00**

|        |   |                           |       |   |                               |
|--------|---|---------------------------|-------|---|-------------------------------|
| 3. Tag | Reflexion der Arbeit<br>in den Peergroups | Konflikte und Widerstände | Pause | Ärger in konstruktive<br>Energie verwandeln | Storytelling                  |
|        | 4. Tag                                    | Kreativitätstechniken     |       | Komplexe<br>Probleme lösen                  | Vorbereitung<br>Abschlusstest |

## Begleitetes Lernen | Betreutes Üben

Die Trainer:innen bieten 4 Lernbegleitungen mit je 2 Lehrgangsstunden an, in denen sie auf Fragen eingehen und zum Üben anleiten. Abends von 18.30–20.00 Uhr, Dienstag, 18. April 2023, Dienstag, 9. Mai 2023, Montag, 22. Mai 2023 und Dienstag, 20. Juni 2023

**IHK-Abschlusstest im Rahmen eines Webinars:  
Freitag/Montag, 7. und 8. Juli 2023**