

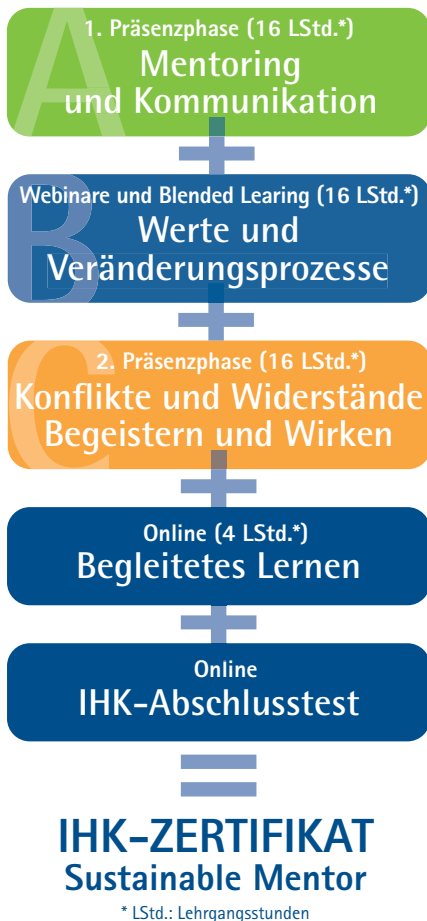
Blended-Learning-Zertifikatslehrgang

# SUSTAINABLE MENTOR (IHK)

Menschen begleiten und nachhaltig stärken.

Aus der Reihe  
„Nachhaltig Erfolgreich Führen“

## AUFBAU DES ZERTIFIKATSLEHRGANGS



## FÜR WEN?

Fach- und Führungskräfte, denen Nachhaltigkeit wichtig ist, kommunizieren sehr viel mit anderen Menschen. Sie möchten für Themen und Projekte begeistern, durch Veränderungsprozesse führen und herausfordernde Situationen in Chancen verwandeln. Im Lehrgang erwerben Sie Fähigkeiten, die Sie bei diesen Aufgaben, bei der Umsetzung von Projekten und der Entwicklung neuer Ideen unterstützen. Sie erfahren, wie man konstruktiv mit Widerständen und Konflikten umgeht und wie Sie andere Menschen auf ihrem Nachhaltigkeitsweg begleiten und stärken.

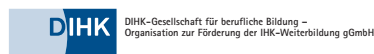
## IHRE VORTEILE

- Erfahrene Trainer:innen und fachliche Expertinnen und Experten
- Praxisnahes Lernen im Blended-Learning-Format (Kombination aus Präsenzphasen und digitalen Phasen) sowie mit Möglichkeiten des Austauschs
- Bundesweit anerkanntes IHK-Zertifikat
- Kleine Gruppe, 8 bis 12 Personen
- Aktives Üben in Peergroups

Technische Voraussetzungen: Die Teilnehmenden müssen KEINE Software installieren, sie gelangen einfach per Link in den Virtuellen Klassenraum. Sie benötigen: PC ab Windows 7, Apple Mac ab OS X 10.8, jeweils mit Soundkarte/Soundausgabe und Anschluss für ein Headset // Kopfhörer mit Mikrofon (Headset), Webcam // Internetzugang mit mind. 0,6 Mbps Downstream und mind. 0,2 Mbps im Upstream (in Ihrem Router oder unter Einstellungen/Netzwerkgeschwindigkeit abrufbar) // Aktuelle Version eines HTML5-Browsers (z. B. Chrome, Firefox)

Informationen zum Datenschutz: Entsprechend der Auflagen der geltenden Datenschutzbestimmungen speichert und verarbeitet die IHK bzw. das IHK-Bildungszentrum die zur Anmeldung erforderlichen personenbezogenen Daten und gibt diese ausschließlich zur ordnungsgemäßen Durchführung der Online-Weiterbildung an Dienstleister der IHK-Organisation weiter.

## ANMELDUNG



GEFÖRDERT VOM



## A 1. Präsenzphase | Mentoring und Kommunikation

In der ersten Präsenzphase erhalten Sie fachlichen Input zu den Themen der wertschätzenden Kommunikation, der Auftragsklärung, des Zuhörens und Fragens, der Kommunikation mit Stakeholdern, den Erwartungen und Nichterwartungen an einen Mentor, der Feedbackkultur, immer im Kontext der Nachhaltigkeit. Des Weiteren werden Ihnen Räume der Reflexion, des Übens und Probierens eröffnet, so dass Sie das Gelernte in Ihre persönlichen Handlungsmuster transferieren können.

Ablauf der Tage: Freitag, den 26.05. und Samstag, den 27.05.2023 | Freitag 09.00–18.00 Uhr | Samstag 09.00–17.00

1. Tag	Ankommen Lehrgangsziele	Grundlagen Mentoring	Pause	Zuhören und Fragen	Kommunikation mit Stakeholdern
	2. Tag	Sustainable Development Goals		Wertschätzende Kommunikation	Ziele im Mentoring

## B Webinare und Blended Learning | Werte und Veränderungsprozesse

Mit ethischen Grundlagen und dem Wertequadrat verfügen Sie über ein Werkzeug, das Ihnen hilft, Ihr eigenes Handeln zu reflektieren. Sie lernen, wie Veränderungsprozesse ablaufen und wie sich Menschen in den unterschiedlichen Phasen verhalten. Welche Handlungsoption zu einer Situation passt, ist abhängig davon, ob sie einfach, kompliziert, komplex oder chaotisch ist. Abhängig vom Mentee und der jeweiligen Herausforderung können Sie eine passende Methode auswählen.

Ablauf der Tage

1. Webinar	Werte und Ethik	Freitag, 23.06.2023 13.30–17.00 Uhr	2. Webinar	Grundlagen Veränderungsprozesse	Samstag, 24.06.2023 09.00–12.30 Uhr
3. Webinar	Vertiefung Veränderungsprozesse	Freitag, 14.07.2023 13.30–17.00 Uhr	4. Webinar	Verantwortung und Vertrauen	Samstag, 15.07.2023 09.00–12.30 Uhr

## C 2. Präsenzphase | Konflikte und Widerstände, Begeistern und Wirken

In der zweiten Präsenzphase lernen Sie, mit Konflikten und Widerständen umzugehen und Ärger in konstruktive Energie umzuwandeln. Mittels Storytelling, dem Erzählen überzeugender Geschichten, können Sie Erfahrungen weitergeben und andere Menschen von einem Projekt begeistern. Die Methode Clean Space unterstützt Sie dabei, komplexe Probleme zu bearbeiten und kreative Lösungen zu entwickeln. Abschließend bekommen Sie einen Überblick über Ihre Lernerfahrungen und werden auf den Abschlusstest vorbereitet.

Ablauf der Tage: Freitag, den 25.08. und Samstag, den 26.08.2023 | Freitag 09.00–18.00 Uhr | Samstag 09.00–17.00

3. Tag	Reflexion der Arbeit in den Peergroups	Konflikte und Widerstände	Pause	Ärger in konstruktive Energie verwandeln	Storytelling
	4. Tag	Kreativitätstechniken		Komplexe Probleme lösen	Vorbereitung Abschlusstest

## D Begleitetes Lernen | Betreutes Üben

Die Trainer:innen bieten 4 Lernbegleitungen mit je 2 Lehrgangsstunden an, in denen sie auf Fragen eingehen und zum Üben anleiten.. jeweils abends von 18.30–20.00 Uhr, Montag, 05.06.2023, Montag 03.07.2023, Montag 24.07.2023 und Montag 04.09.2023

IHK-Abschlusstest im Rahmen eines Webinars:  
Freitag, 22.09.2023, oder Samstag, 23.09.2023